

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Um Ihren Aufenthalt im La Colombe Boutique Hotel noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die folgende Hausordnung zu lesen. Bitte beachten Sie, dass auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des La Colombe Boutique Hotels gelten.

Zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Ordnung sowie zur Einhaltung der Hausordnung sind die Mitarbeiter des Hotels grundsätzlich berechtigt, jedem Gast den Zutritt zu verweigern.

Offenes Feuer, Rauchen und das Anzünden von Kerzen sind im Treppenhaus, auf den Fluren, im Restaurant, in den Sanitärbereichen und in den Appartements des Hotels nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung wird eine Reinigungsgebühr zwischen 370 CHF und 1'600 CHF erhoben und gegebenenfalls ein Hausverbot ausgesprochen.

Hotelzimmer und deren Ausstattung, sowie sonstiges Hoteleigentum dürfen nicht beschädigt oder entwendet werden. Wir weisen darauf hin, dass von Ihnen verursachte Schäden und ggf. die Kosten für Beschaffung, Entsorgung, Montage oder Gutachten dem Hotel zu erstatten sind und Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Bei unbeabsichtigter Entwendung von La Colombe Boutique Hotel-Eigentum, wie z.B. einem Haartrockner, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung, um weitere Kosten zu vermeiden.

Es ist nicht gestattet, Veränderungen in den Hotelzimmern und deren Einrichtung vorzunehmen, insbesondere ist das Umstellen der Möbel untersagt.

Wir bitten Sie, Beanstandungen des Zimmers oder Unannehmlichkeiten, die durch andere Gäste des Hauses verursacht werden, sofort an der Rezeption zu melden.

Wenn Sie das Hotel verlassen, schließen Sie bitte die Zimmertür. Außerdem bitten wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel beim Check-out an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust des Zimmerschlüssels sind die entstandenen Kosten zu ersetzen.

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - diese dürfen nur zum Lüften geöffnet werden. Außerdem bitten wir Sie, keine Gegenstände aus den Fenstern zu werfen und nicht aus den Fenstern zu rufen.

Nicht gemeldete Personen dürfen die Appartements nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption oder im Restaurant betreten. Das Hotel und sein Personal können in Einzelfällen den Zutritt verweigern. Der Aufenthalt von nicht angemeldeten Personen, insbesondere nach 22:00 Uhr, im Hotelzimmer ist nicht gestattet und wird bei Nichteinhaltung als kostenpflichtige Übernachtung gewertet und in Rechnung gestellt.

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

Bei der Nutzung des für den Gast kostenlosen W-LANs sind die Bestimmungen des Datenschutzes und des Kinder- und Jugendschutzes zu beachten. Verstöße sind meldepflichtig.

Wir bitten Sie, Haustiere anzumelden. Es wird eine Pauschale von CHF 30.00 pro Nacht verrechnet.

Zwischen 22.00 und 07.00 Uhr bitten wir Sie, die Nachtruhe zu respektieren und andere Gäste nicht zu stören. Personen, die den Hausfrieden verletzen, kann ein weiterer Aufenthalt verweigert und gegebenenfalls ein Hausverbot erteilt werden.

Der übermäßige Genuss von Alkohol sowie das Mitbringen von Drogen und Waffen ist verboten. Wir bitten Sie, keine Damenbinden, Tampons, Essensreste oder andere Gegenstände in die Toilette zu werfen, da dies zu Verstopfungen in unseren Hausleitungen führen kann.

Die Benutzung von mitgebrachten Elektrogeräten wie Wasserkocher, Kochplatten, Grills oder ähnlichem ist nicht gestattet. Zuwiderhandlungen und daraus resultierende Schäden im Zimmer werden dem Gast in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Die Benutzung von mitgebrachten Musikanlagen oder Musikinstrumenten ist wegen der damit verbundenen Lärmbelästigung untersagt.

Im Falle eines Brandes bitten wir Sie, das Gebäude unverzüglich über das Treppenhaus zu verlassen. Außerdem bitten wir Sie, die Rezeption sofort zu benachrichtigen.

Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag zu kündigen und den Gästen die Leistungen zu verweigern, wenn sie die Hausordnung missachten und durch ihr Verhalten dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zufügen.

Wir danken Ihnen für die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und freuen uns, dass Sie bei uns zu Gast sind.

Ihr La Colombe Boutique Hotel Team

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL TELEFONIE

Interne Durchwahl Restaurant: 20 / Externe Nummer: +41 (0)41 552 61 11

Interne Durchwahl Rezeption: 10 / Externe Nummer: +41 (0)41 530 29 77

Notfallkontakt Hotel: +41 (0)76 707 23 73

GESCHICHTE UND DENKMALPFLEGE

Das La Colombe Boutique Hotel wurde unter Aufsicht der Denkmalpflege und Archäologen aufwändig restauriert und renoviert. Sie befinden sich in einem alten und Geschichtsträchtigen Gebäude. Einige Mauern stammen aus dem 13. Jahrhundert und wir bitten Sie daher um Verständnis, wenn gewisse Details dem Erhalt der Geschichte bzw. der Denkmalpflege und nicht dem Komfort Rechnung tragen mussten.

AB- / ANREISE

Am Tag der Anreise können Sie Ihr Hotelzimmer ab 14.00 Uhr beziehen. Bei vorzeitiger Anreise bewahren wir Ihr Gepäck gerne für Sie auf. Am Abreisetag steht Ihnen das Hotelzimmer bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Sollten Sie Ihr Zimmer länger benötigen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption. Für ein Late Check-out bis 12:00 Uhr verrechnen wir zusätzlich CHF 100. Bei einem Check-out nach 12:00 Uhr werden wir eine zusätzliche Übernachtung in Rechnung stellen.

ADAPTER

Adapter halten wir für Sie bereit. Gerne können Sie sich an unsere Rezeption wenden.

APOTHEKE

TopPharm Kolin Apotheke, Zug

Grabenstrasse 16, 6300 Zug

+41 (0)41 728 60 10

Montag: 09:00 - 12:00, 13:30 - 18:30

Dienstag - Freitag: 08:00 - 12:00, 13:30 - 18:30 Uhr

Samstag: 08:00 - 16:00

Sonntag: geschlossen

Zug Apotheke

Bahnhofplatz Bahnhof, 6300 Zug

+ 41 (0)41 720 10 00

Montag - Dienstag: 07:00–21:00 Uhr

Samstag & Sonntag: 08:00–20:00 Uhr

Bahnhof Apotheke & Drogerie Zug AG

Alpenstrasse 12, 6300 Zug

+ 41 (0)41 711 12 76

Montag - Dienstag: 08:00 - 18:30 Uhr

Samstag: 08:00 - 16:00 Uhr | Sonntag: geschlossen

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

AUTOVERMIETUNG

SIXT-Autovermietung Baar (Zug)
Zugerstrasse 77, 6340 Baar
+41 (0)848 884 444

Europcar
Baarerstrasse 69, 6300 Zug
+41 (0)41 728 04 99

Mobility Carsharing
Seestrasse 1, 6300 Zug
+41 (0)848 824 812

BANK

Zuger Kantonalbank
Bahnhofstrasse 1, 6300 Zug
+41 (0)41 709 11 11

UBS-Geschäftsstelle - Zug
Baarerstrasse 14A, 6300 Zug
+41 (0)41 727 33 33

Credit Suisse
Bahnhofstrasse 17, 6300 Zug
+41 (0)41 727 99 22

Raiffeisenbank Zug
Bahnhofplatz, 6302 Zug
+41 (0)41 766 01 30

Valiant Bank
Gartenstrasse 6, 6301 Zug
+41 (0)41 725 23 80

BEZAHLUNG

Ihre Rechnung können Sie mit VISA, MasterCard, American Express, EC-Karte oder in bar begleichen.

BÜGELEISEN / BÜGELBRETT

Gerne stellen wir Ihnen auf Anfrage ein Bügeleisen und Bügelbrett bereit. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

FEUERALARME

Sollte im Haus ein Brand ausbrechen, so schaltet sich der Alarm ein. Bei Rauch oder Feuer in Ihrem Hotelzimmer verlassen Sie bitte umgehend die Räumlichkeiten und schliessen Sie die Türe hinter sich, um eine weitere Ausbreitung zu vermeiden.

Bitte benutzen Sie auf keinen Fall den Fahrstuhl. Den detaillierten Fluchtweg und den Sammelplatz können Sie dem Fluchtplan an Ihrer Zimmertüre entnehmen.

HAARTROCKNER

In jedem Badezimmer befindet sich ein Föhn.

FOTOKOPIEN

Gerne machen wir für Sie Fotokopien für CHF 0.20 pro Seite. Hierfür wenden Sie sich bitten an die Rezeption.

FITNESSRAUM

In unserem hoteleigenen Gym im Erdgeschoss finden Sie eine Auswahl an neusten TechnoGym Geräten. Gerne instruiert Sie unsere Rezeption. Auf Vorbestellung organisieren wir Ihnen auch einen Personal Trainer.

FLUGHAFEN

Flughafen Zürich Kloten
49,6 km

Flughafen Basel-Mulhouse
115 km

Flughafen Genf
286 km

COIFFEUR

Intercoiffure Wolf by Monika Klein
Reiffergässli 3, 6300 Zug
+41 (0)41 711 18 83

The Place Salon & Spa
Hinterbergstrasse 56, 6312 Steinhausen
+41 (0)41 740 64 64

Toni & Guy
Park Tower City View Apartments
Gubelstrasse 24, 6300 Zug
+41 (0)41 741 50 00

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

HAUSTIERE

Ihre Haustiere sind bei uns im La Colombe herzlich willkommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir dafür eine Reinigungsgebühr von CHF 30 pro Nacht berechnen.

INTERNET

In den öffentlichen Bereichen und in den Hotelzimmern steht Ihnen ein kostenfreies W-Lan zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie bei Ihrem Check-In.

KINO

Kino Seehof
Schmidgasse 8, 6300 Zug
+41 (0)41 726 10 01

Kino Gotthard
Gotthardstrasse 18, 6300 Zug
+41 (0)41 726 10 02

KÜCHE

Es stehen Ihnen ein Wasserkocher für Tee und eine Kaffeemaschine zur Verfügung. Die Nutzung der Küche ist jedoch untersagt. Bei unerlaubter Küchennutzung werden wir zusätzliche CHF 150.00 für die Reinigung in Rechnung stellen.

FRÜHSTÜCK

Das Frühstück servieren wir unter der Woche von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr und an den Wochenenden von 08.00 bis 11.00 Uhr. Starten Sie den Tag mit Kaffee und einem auserlesenen à la Carte Frühstücksmenü.

HANDTÜCHER

Wünschen Sie einen Wechsel der Handtücher, so legen Sie diese bitte auf den Boden. Aufgehängte Handtücher bedeuten, dass Sie keinen Wäschewechsel benötigen. Mit dieser Massnahme tragen Sie zum Umweltschutz bei. Sollten Sie zusätzliche Handtücher benötigen, kontaktieren Sie doch bitte unsere Rezeption.

NOTRUFNUMMER

117 Polizei
118 Feuerwehr
144 Ambulanz

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Wenige Gehminuten vom La Colombe Boutique Hotel entfernt erreichen Sie die Bushaltestelle «Kolinplatz». Von da aus gelangen Sie mit den Linien 3, 5, 11, 14 zum Bahnhof Zug sowie zu zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten.

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

KIRCHE

Katholisches Pfarramt St. Michael
Kirchenstrasse 17, 6300 Zug
+41 (0)41 725 47 60

Reformierte Kirche Zug
Alpenstrasse, 6300 Zug
+41 (0)41 726 47 47

Katholische Kirche St. Oswald
Sankt-Oswalds-Gasse 5, 6300 Zug
+41 (0)41 727 20 10

KRANKENHAUS

Zuger Kantonsspital
Landhausstrasse 11, 6340 Baar
+41 (0)41 399 11 11

Hirslanden AndreasKlinik Cham Zug
Rigistrasse 1, 6330 Cham
+41 (0)41 784 07 84

KREDITKARTE

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa, MasterCard, American Express.

RAUCHEN

In unserem Haus ist das Rauchen in den Hotelzimmern und in den öffentlichen Bereichen untersagt. Bei Nichteinhaltung des Rauchverbotes berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von CHF 370 bis CHF 1'600.

SCHLÜSSELKARTEN

Wir arbeiten mit «Kleverkey» einem digitalen Zutrittssystem. Per E-Mail erhalten Sie einen Link, mit dem Sie sämtliche Türen öffnen können. Sollten Sie zusätzlich eine Schlüsselkarte wünschen, stellen wir Ihnen gerne eine Karte für ein Depot von CHF 30 zur Verfügung. Bei Rückgabe der Schlüsselkarte werden die CHF 30 auf Ihrer Rechnung storniert.

MINI BAR

Wasser, Kaffee und Tee steht Ihnen kostenlos zur Verfügung. Alkoholische Getränke werden mit CHF 45 verrechnet.

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

PARKEN

Es stehen Ihnen im Parkhaus «Frauensteinmatt» sowie im Parkhaus «Casino » Parkplätze für CHF 15 pro Nacht zur Verfügung.

Das Ein- und Ausladen von Gepäck bei Check-in und Check-out ist Hotelgästen gestattet. Jedoch bitten wir Sie, das Auto nicht länger als 15 Minuten vor dem Hotel zu parken. Dies wird mit Bussen durch die Stadt bestraft.

SCHWIMMBAD / HALLENBAD

Seebad Seeliken (direkt neben Hotel)

Artherstrasse 2, 6300 Zug

+41 (0)41 711 14 56

Strandbad

Chamer Fussweg 13, 6300 Zug

+41 (0)41 711 09 82

Hallen- und Freibad Lättich

Lättichstrasse 10, 6340 Baar

+41 (0)41 767 27 00

Ägeribad

Strandweg 1, 6315 Oberägeri

+41 (0)41 754 75 00

STADTFÜHRUNGEN

Gerne informieren wir Sie über die unterschiedlichen Möglichkeiten.

POST

Post CH AG, Filiale

Metalstrasse 9 Laubenhof, 6300 Zug

0848 888 888

Post Filiale 6300 Zug Altstadt (Migros)

Grabenstrasse 5, 6300 Zug

0848 888 888

RESTAURANT

Lassen Sie sich vom Team des La Colombe Restaurant Zur Taube mit saisonalen und mediterranen Gerichten kulinarisch verwöhnen. Aufgrund der beschränkten Anzahl Plätze empfehlen wir Ihnen frühzeitig zu reservieren.

Öffnungszeiten:

Sonntag & Montag: geschlossen (ausgenommen Frühstück für Hotelgäste)

Dienstag bis Sonntag: Lunch von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr | Dinner von 18.00 Uhr bis 23.00 Uhr.

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

Samstag:

Sommersaison 12.00 Uhr bis 23.00 Uhr

Wintersaison 18.00 Uhr bis 23.00 Uhr

INROOM DINING

Selbstverständlich liefern wir Ihnen während unseren regulären Restaurantöffnungszeiten ausgewählte Gerichte aus unserer Room Service Karte direkt ins Zimmer.

SUPERMARKT

Migros Supermarkt

Grabenstrasse 5, 6300 Zug

+41 (0)41 711 40 40

Einkaufszentrum Metalli

Industriestrasse 15B, 6300 Zug

+41 (0)41 729 10 10

TOURIST INFORMATION

Zug Tourismus

Bahnhofplatz, Bahnhof Zug, 6300 Zug

+41 (0)41 723 68 00

SAFE

Jedes Zimmer verfügt über einen Safe im Kleiderschrank. Die dazugehörige Bedienungsanleitung finden Sie im Inneren des Safes.

SHOPPING

In Zug finden Sie eine Auswahl an edlen Boutiquen, Fachgeschäften und Kaufhäuser. Die Shopping Städte Luzern und Zürich sind nur wenige Kilometer entfernt.

Zürich: 33,8 km

Luzern: 31,6 km

TAXI

Taxi Keiser AG

+41 (0)41 740 11 11

1A Bahnhof Taxi

+41 (0)41 760 63 63

Baarer Taxi Zug GmbH

+41 (0)41 760 51 51

LA COLOMBE BOUTIQUE HOTEL

TELEFONIEREN

Unsere Telefone in den Zimmern sind ausschliesslich für die hotelinterne Kommunikation gedacht. Gerne können wir Ihnen einkommende Anrufe in Zimmer weiterleiten. Ausgehende Anrufe sind jedoch nicht möglich.